

Alea Soluciones somos un **integrador** que **desarrolla e implementa sistemas y equipos** a los **ISPs** que dan servicios de **banda ancha** (internet, telefonía y tv) a través de **redes FTTH**. Ofrecemos servicios de **soporte y mantenimiento** para los operadores, **tradicional y mutualizado**, mejorando continuamente la calidad y rendimiento de sus redes y distribuimos productos **GPON/XGPON Y Networking** de Huawei.

A lo largo de los últimos 20 años, **Alea Soluciones** ha consolidado su posición dentro el sector del operador local hasta lograr ser un referente de servicio, calidad e innovación.

La Dirección de **Alea Soluciones** ha decidido implantar un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes, el desempeño y eficiencia con el medio ambiente y enfoca el Sistema Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, gestión los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado y que se basa en:

- ◆ Buscar la satisfacción de los clientes y partes interesadas, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, la protección de sus intereses, y la búsqueda continua de la mejora de su satisfacción.
- ◆ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, teniendo en cuenta en todo momento el contexto de la organización y mediante el establecimiento de objetivos.
- ◆ Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades, mejorar ambiente de trabajo, formar y motivar al personal acerca de la importancia del Sistema de Gestión, como instrumento intrínseco de nuestra actividad.
- ◆ Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- ◆ Intensificar de manera continua nuestra gestión ambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque en análisis de ciclo de vida.
- ◆ Emplear buenas prácticas profesionales y asegurar la calidad de los servicios realizados, ejecutándolos siempre con profesionalidad y eficacia, y de acuerdo con los métodos establecidos en la normativa aplicable.
- ◆ La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición para mejorar nuestros procesos productivos y servicios.
- ◆ Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización, incluida la prevención de la contaminación y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- ◆ Establecer y revisar regularmente objetivos y metas de calidad y ambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 07 de junio de 2024